



新闻职业道德实用规范

凯利·麦克布赖德 (Kelly McBride)



推特 (Twitter) 和脸谱 (Facebook) 等数字平台正在改变人们发布和消费新闻的方式。© AP Images

数字时代已经改变了发布和传播新闻的方式。由于手机及其他与因特网联网的移动装置无所不在，内容消费者和创造者之间的界线变得模糊不清甚至完全消失。随着内容来源的数量和种类的增加，公民得到被歪曲的虚假信息并根据这类信息采取行动的可能性也随之增加。

在这种环境下，公民需要可信的、准确的新闻报道，以便了解他们的社区及更广泛的世界，并作为知情

的公民作出决定。新闻工作者应采纳并遵行有助于确保他们的工作服务于真实、透明和社区价值观的职业道德标准。新闻工作者个人及发表他们的报道的机构以这种行为赢得公众对他们的能力和诚信的信任。然而，一名新闻工作者如何遵守最高的职业道德标准呢？

世界各地的新闻工作者为遵行职业道德标准而阐明了体现核心新闻价值观的一系列原则，通常包括以下内容：

- 寻求真相并尽可能全面地报道真相。
- 对有权有势者问责。
- 赋予言微者发言权。
- 让新闻工作具有透明度。
- 在进行报道时作到公正和全面。
- 尽可能避免利益冲突并披露有冲突的效忠义务。
- 尽量减轻伤害，特别是对弱势群体的伤害。

- 保持独立，不受那些利用其影响力歪曲事实以达到自己的目的的人的左右。
- 把对你为之服务的公民的忠诚置于其他一切利益之上。
- 在努力确认信息时保持警醒和原则性。
- 创建一个公众讨论和评议的论坛。

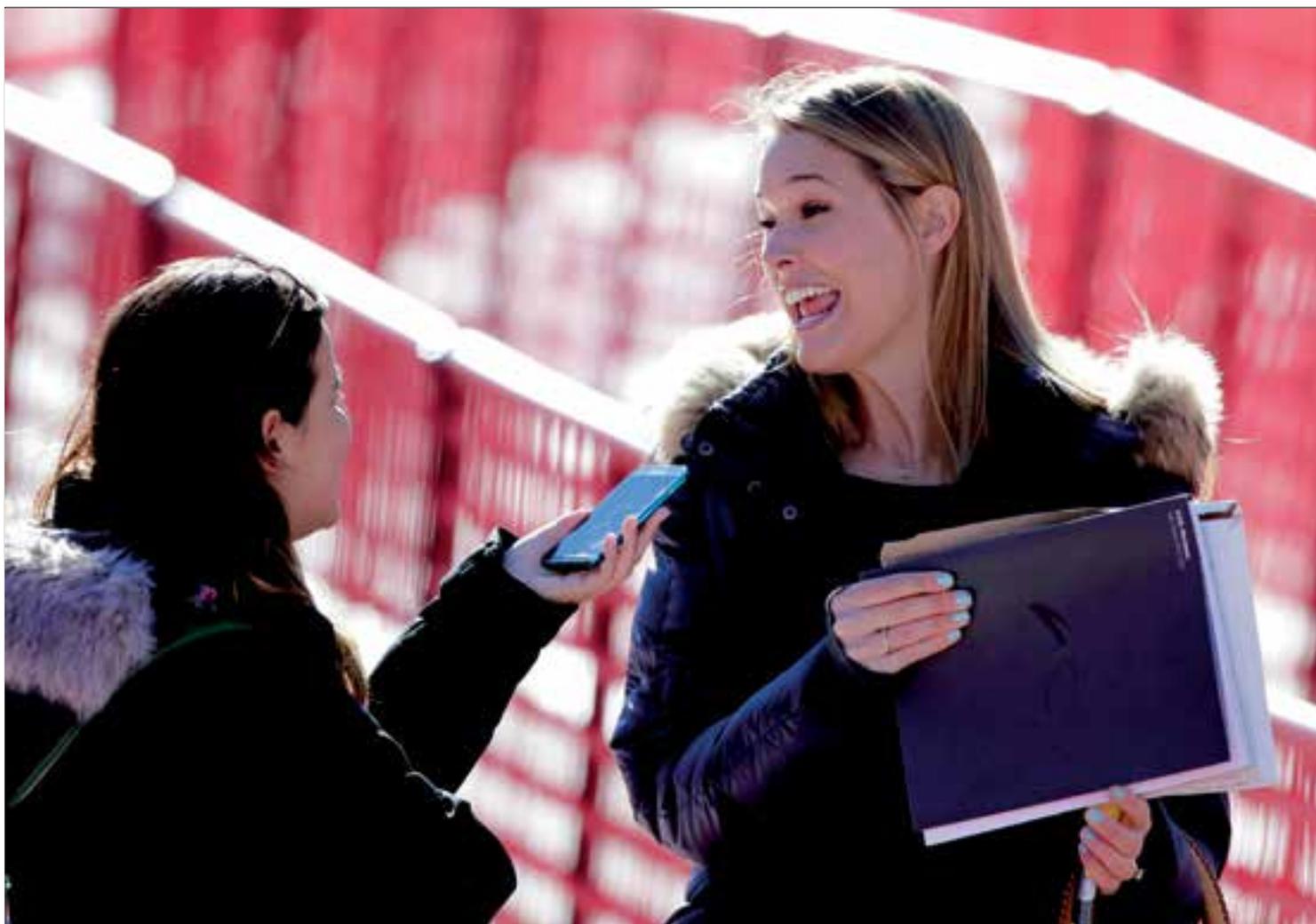
上面列举的只是核心原则中的几项，并非全部。每一个新闻机构及新闻工作者协会都必须制定指导自己的使命和新闻工作的一系列原则。当新闻工作者阐明核心原则后，作出良好的职业道德选择必须要靠领导力、思辨思维、提出问题、在特定情况下确定几种不同方案，并最终选择能最好地服务于他或她的新闻宗旨的方案。

例如，很多新闻工作者依赖匿名消息提供者来告诉他们政府交易的内幕。假设有一个消息提供者与你联系，告诉你一位民选政治人物收受一家当地企业的贿赂作为将利润丰厚的政府合同提供给这家公司的回报。得到消息的新闻工作者和他的同事会首先提出以下问题：

- 我们寻求获得这个消息的新闻宗旨是什么？它如何服务于公民？
- 这个消息提供者披露这种腐败行为的动机是什么？
- 是否有任何能够证实这种说法的已公布资料？
- 这位消息提供者能否得到任何资料或其他证据？
- 我们如何说明这个消息来源的性质及其提供的情况，为什么我们不向受众披露他的身份？

保持对公众的忠诚——在其他所有利益之上——是新闻职业道德的一项核心原则。© AP Images





要想提高作为一名新闻工作者的可信度，就要鼓励消息来源提供信息。© AP Images

- 我们能到哪里找到其他消息来源来证实有关信息？这些消息提供者的身份能否公开？
- 我们应当从事哪些相关报道以确保全面报道此事？
- 如果我们要依赖于这个消息提供者，应当采取哪些措施来保护他不受到伤害？

除上面这些问题外，还要确立有关匿名消息来源的最佳规范。有些新闻机构制定了鼓励遵守新闻职业道德的指导原则，其中包括以下几项：

- 一般而言应当说明消息提供者的姓名。

- 匿名消息来源可能使我们的信誉受到质疑，只应在极个别情况下、在报道极其重大的事件时采用。
- 如果我们发表了一个匿名消息来源提供的信息，必须有另外两个消息来源予以证实。

这样的指导原则非常有益。但是，由于指导原则无法涵盖所有可能的情况，它们应当辅助而不是取代作出扎实可靠的职业道德决定所必需的思辨能力。

现代新闻工作者经常遇到的另一个问题是，如何对待可能已通过社交媒体等渠道进入思想观念的市场但还没有得到核实的信息。这可能包括一个有争议的手机视频或照片，一份指称腐败行为的文稿，或者一段已传播开

来的话语。当一个社区的公民广泛讨论尚未得到确证或核实的信息时，新闻工作者必须行动起来以澄清事实。你可能提出以下问题：

- 我们怎样才能核实或揭穿这个消息？
- 我们怎样才能找到更多的事实或背景资料来帮助公众了解情况？
- 我们承担着哪些纠正别人提供的虚假信息的义务？
- 在承认有这样的信息时，我们如何表明我们是相信它还是不相信它？

一名新闻工作者具备的信心和能力并非来自于能够说出所有问题的答案，而是来自于清楚地理解新闻价值和职业道德，以及切中要害地提出问题以揭示其他方案及寻求真相的新途径的头脑。

凯利·麦克布赖德(Kelly McBride)是波因特学院(Poynter Institute)职业道德系的资深教员。波因特学院是一个致力于教授及激励新闻工作者和领袖人物的学院兼媒体战略中心，通过其教学网站www.newsu.org提供网上培训，并通过www.poynter.org提供媒体新闻。

当新信息引起讨论时，例如通过社交媒体传播的一个有争议的图像，新闻工作者便必须问问自己能够怎样去核实信息的真实性或揭露其虚假性。© AP Images

